

KLACHTENREGELING MEULENBERG ADVOCATUUR

Hoewel mijn dienstverlening er op is gericht om u zo goed mogelijk bij te staan en te adviseren, kan het toch voorkomen dat u niet tevreden bent over bijvoorbeeld de kwaliteit van mijn dienstverlening of de hoogte van mijn declaratie. Indien dit het geval is verzoek ik u uw klachten/bezwaren eerst aan mij voor te leggen, zijnde uw eigen advocaat. Ook als u niet tevreden bent over mijn dienstverlening, wil ik graag samen met u een oplossing zoeken. U dient uw klachten/bezwaren binnen drie maanden voor te leggen na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van mijn handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. Ik zal uw klachten/bezwaren met u bespreken en vervolgens schriftelijk vastleggen op welke wijze deze opgelost zouden kunnen worden.

Indien u het niet eens bent met deze oplossing, dan kunt u zich met uw klacht wenden tot de Geschillencommissie Advocatuur. Dit kunt u dus pas nadat u eerst uw klachten/bezwaren aan mij hebt voorgelegd. Mocht ik niet binnen vier weken (schriftelijk) op uw klachten/bezwaren hebben gereageerd, dan kunt u zich direct rechtstreeks tot de Geschillencommissie Advocatuur richten.

Meulenberg Advocatuur is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze commissie behoort tot de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken (SGC) en die voor beroep en bedrijf (SGB) te Den Haag.

U kunt tot uiterlijk 12 maanden na de datum van mijn schriftelijke reactie op uw klacht een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. De adres- en contactgegevens treft u verder op in deze Klachtenregeling aan.

Als u als zakelijke opdrachtgever een geschil aanbrengt bij de Geschillencommissie Advocatuur doet deze uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis. Brengt u als particulier een geschil aan bij de Geschillencommissie Advocatuur, dan doet deze uitspraak in de vorm van een bindend advies. De Geschillencommissie is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op schadevergoeding. De Geschillencommissie is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal 10.000 euro. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal 10.000 euro, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Ook de advocaat kan een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Bijvoorbeeld als de cliënt meent dat hij de declaratie of een gedeelte daarvan niet hoeft te betalen. In dat geval dient u als cliënt het bedrag waarover de discussie bestaat onder de Geschillencommissie te storten. Na afloop van de behandeling wordt dit bedrag vervolgens uitbetaald aan degene die daar naar het oordeel van de Geschillencommissie recht op heeft.

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

CONTACTGEGEVENS GESCHILLENCOMMISSIE

Secretaris Geschillencommissie
Advocatuur
Bordewijklaan 46 (2e etage)
2591 XR Den Haag
Telefoon 070 – 310 53 10
(postbus 90600, 2509 LP Den Haag)

De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling blijkt uit de opdrachtbevestiging die u bij aanvang van de opdracht van mij ontvangt, waarin staat vermeld dat op mijn dienstverlening de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is en waarin op onderstaande wijze naar de regeling wordt verwezen:

Het kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoor en beschrijft de interne klachtenprocedure. Deze procedure houdt in dat u uw klachten eerst aan mij kenbaar maakt. Slaag ik er niet in uw klachten te verhelpen dan kunt u deze voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van deze opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen worden door deze commissie beslecht overeenkomstig een eigen reglement, dat eveneens op het kantoor ter inzage ligt. U kunt het reglement ook downloaden op de website van Meulenberg Advocatuur (www.meulenbergadvocatuur.nl) of opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres: postbus 90600 te 2509 LP Den Haag. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet dat reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door het kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de commissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van en zakelijk cliënt, dan voorziet het reglement in arbitrage.

De toepasselijkheid van het reglement van de Geschillencommissie Advocatuur komt tot stand door ondertekening van deze brief.

Meulenberg Advocatuur is vanaf 25 januari 2012 aangesloten bij de Klachten- en Geschillencommissie Advocatuur.